

УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ  
ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ ТЕРНІВСЬКОЇ РАЙОННОЇ У МІСТІ РАДИ

НАКАЗ

12.08. 2021

м. Кривий Ріг

№ 22

*Про затвердження плану діяльності  
на 2022-2024 роки*

Керуючись ст. 22 Бюджетного кодексу України, Наказом Міністерства фінансів від 23.06.2021 № 365 “Про затвердження Методичних рекомендацій щодо здійснення підготовки до прогнозу місцевого бюджету”, Наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 25.07.2012 №869 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо розроблення планів діяльності головних розпорядників бюджетних коштів (за бюджетними призначеннями, визначеними законом про Державний бюджет України на відповідний бюджетний період) на плановий та два бюджетні періоди, що настають за плановим», рішенням Криворізької міської ради від 31.03.2016 № 381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів»,

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити плани діяльності управління праці та соціального захисту населення виконкому Тернівської районної у місті ради та комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради на 2022-2024 роки, що додаються.
2. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Начальник управління



Оксана Каретіна



Затверджено  
Наказом управління праці та соціального  
захисту населення виконкому Тернівської  
районної у місті ради  
від 12.08.2021 № 22

## ПЛАН ДІЯЛЬНОСТІ на 2022 -2024 роки

### Управління праці та соціального захисту населення виконкому Тернівської районної у місті ради

(найменування державного органу (установи) - головного розпорядника бюджетних коштів,  
що не належить до системи центральних органів виконавчої влади)

#### 1. Мета

Контроль за реалізацією в районі державної соціальної політики у сфері соціального захисту населення, а саме: соціально-трудових відносин, оплати і належних умов праці, соціальної підтримки населення, у тому числі сімей з дітьми, малозабезпечених сімей, ветеранів, осіб з інвалідністю, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, внутрішньо переміщених осіб, інших категорій громадян, які згідно із законодавством України мають право на пільги, ведення обліку осіб, які мають право на пільги згідно із законодавством України.

#### 2. Аналіз поточної ситуації у сфері діяльності

На виконання Програми соціального захисту окремих категорій мешканців Тернівського району міста Кривого Рогу на 2020 рік (КПК 0813242) за рахунок загального фонду бюджету Тернівського району у місті Кривому Розі виплачені такі види допомог:

№	Зміст заходу	Кількість осіб	Сума тис.грн.
1.	Надання матеріальної допомоги на поховання	22	7,6
2.	Надання матеріальної допомоги дітям, хворим на злоякісні новоутворення	20	448,3
3.	Адресна грошова допомога на придбання 2-ї тонни твердого палива особам, які відповідно до чинного законодавства мають право на знижку його вартості	16	26,8
4.	Адресна допомога на придбання 2-го балону скрапленого газу особам, які відповідно до чинного законодавства мають право на знижку його вартості	1	0,2
5	Придбання новорічних подарунків дітям пільгових категорій	397	40,1
	<b>Разом</b>	<b>456</b>	<b>523,00</b>

За 2020 рік по бюджетній програмі 0813160 «Надання соціальних гарантій фізичним особам, які надають соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги» за рахунок загального фонду бюджету Тернівського району у місті Кривому Розі виплачено допомогу 122 особам на суму 398,7 тис.грн. За 7 місяців



2021 року дану допомогу виплачено 99 особам на загальну суму 710,6 тис.грн. Збільшення суми виплати відбулося в зв'язку з прийняттям постанови КМУ від 23.09.2020 №859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі», згідно якої значно збільшився розмір допомоги на 1 отримувача.

### 3. Завдання та показники результатів їх виконання

Найменування показника результату виконання завдання	Одиниця виміру	Джерело інформації	Звітний період		Плановий період		
			2020 рік (звіт)	2021 рік (затверджено)	2022 рік (проект)	2023 рік (прогноз)	2024 рік (прогноз)
1	2	3	4	5	6	7	8
Завдання 1001							
Реалізація комплексу взаємопов'язаних завдань і заходів, які спрямовані на розв'язання найважливіших проблем розвитку галузі соціального захисту, покращення якості життя вразливих груп населення, надання допомоги окремим категоріям, які цього потребують, надання матеріальної допомоги мешканцям району на поховання, дітям, хворим на злоякісні новоутворення, надання адресної допомоги на придбання 2-ї тони твердого палива та 2-го балону скрапленого газу особам, які відповідно до чинного законодавства мають право на знижку його вартості.	Осіб	Звітні дані	456	427	451	452	459
Завдання 1002							
Забезпечення виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі	Осіб	Звітні дані	122	98	97	62	67

4. Механізми виконання завдань, реалізація яких потребує фінансування з державного бюджету

4.1. Державні цільові програми

4.1.1. Виконання державних цільових програм у 20\_\_ році

Завдання XXNN
---------------



Код та назва державної цільової програми; строк виконання; назва та реквізити рішення про затвердження		Напрями використання бюджетних коштів	Обсяги та джерела фінансування заходів у 20__ році (тис. гривень)				
Зміст завдань (заходів) державної цільової програми	КПКВК та назва бюджетної програми		усього	місцевий бюджет			
		у тому числі:			інші джерела		
		державний бюджет		місцевий бюджет	інші джерела		
		загальний фонд	спеціальний фонд				
1	2	3	5	6	7	8	9
Усього за державною цільовою програмою у 20__ році:							
Усього за завданням XXNN у 20__ році:							
4.1.2. Виконання державних цільових програм у 20__-20__ роках							

Код та назва державної цільової програми; строк виконання		Напрями використання бюджетних коштів	Обсяги та джерела фінансування заходів у 20__ році (тис. гривень)								
Зміст завдань (заходів) державної цільової програми	КПКВК		усього	місцевий бюджет							
		у тому числі:			інші джерела						
		державний бюджет		місцевий бюджет	інші джерела						
		загальний фонд	спеціальний фонд								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Усього за державною цільовою програмою у 20__ році:											
Усього за завданням XXNN у 20__ році:											
4.2. Інвестиційні програми (проекти)											
4.2.1. Підготовка/реалізація інвестиційних програм (проектів) у 20__ році											



Завдання XXNN

Назва інвестиційної програми (проекту); строк реалізації; назва та реквізити рішення про схвалення; етап (стадія) підготовки/реалізації; сфера реалізації за КВЕД

Зміст завдань (заходів) з підготовки/реалізації інвестиційної програми (проекту)	КПКВК та назва бюджетної програми	Напрями використання бюджетних коштів	Обсяги та джерела фінансування заходів у 20__ році (тис. гривень)				
			усього	державний бюджет		місцевий бюджет	інші джерела
				загальний фонд	спеціальний фонд		
I	2	3	5	6	7	8	9
Усього за інвестиційною програмою (проектом) у 20__ році:							
Усього за завданням XXNN у 20__ році:							

4.2.2. Підготовка/реалізація інвестиційних програм (проектів) у 20\_\_-20\_\_ роках

Завдання XXNN

Назва інвестиційної програми (проекту); строк реалізації

Зміст завдань (заходів) з підготовки/реалізації інвестиційної програми (проекту)	КПКВК	Обсяги та джерела фінансування заходів у 20__ році (тис. гривень)						
		усього	державний бюджет		місцевий бюджет	інші джерела		
			загальний фонд	спеціальний фонд				
усього			у тому числі:					
усього			державний бюджет		місцевий бюджет		інші джерела	
усього			загальний фонд		спеціальний фонд		інші джерела	



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

### 5. Бюджетні програми

№ з/п	КПКВК і назва бюджетної програми	КФКВ	Обсяги фінансування стратегічних цілей та завдань за бюджетними програмами (тис. гривень)										
			2021 рік (затверджено)			2022 рік (план)			2023 рік (прогноз)			2024 рік (прогноз)	
			загальний фонд	спеціальний фонд	загальний фонд	спеціальний фонд	загальний фонд	спеціальний фонд	загальний фонд	спеціальний фонд	загальний фонд	спеціальний фонд	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Завдання 1001													
1	0813242 «Інші заходи у сфері соціального захисту і соціального забезпечення»	1090	585,749	662,912	698,046	732,948							
	Усього за завданням 1001:		585,749	662,912	698,046	732,948							
Завдання 1002													
1	0813160 Надання соціальних гарантій фізичним особам, які надають соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги	1010	1262,162	1687,515	1926,766	2234,062							
	Усього за завданням 1002:		605,162	1687,515	1926,766	2234,062							
<b>УСЬОГО ЗА ПЛАНОМ ДІЯЛЬНОСТІ</b>			<b>1847,911</b>	<b>2350,427</b>	<b>2624,812</b>	<b>2967,01</b>							



6. Очікувані результати (за роками планового періоду)

- підвищення життєвого рівня окремих категорій мешканців району;
- надання матеріальної допомоги на поховання;
- надання матеріальної допомоги для придбання 2-ї тонни твердого палива та 2-го балону скрапленого газу;
- надання матеріальної допомоги дітям, хворим на злоякісні новоутворення;
- придбання новорічних подарунків дітям пільгових категорій;
- надання компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду.

**Начальник управління**



**Оксана Каретіна**



Затверджено  
Наказом управління праці та  
соціального захисту  
населення виконкому  
Тернівської районної у місті  
ради  
від 12.08.2021 № 22

## ПЛАН ДІЯЛЬНОСТІ

### комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради на 2022-2024 роки.

#### 1. Мета

- Виявлення осіб та визначення (оцінювання) їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг.
- Забезпечення на належному рівні якісного надання соціальних послуг громадянам похилого віку та особам з інвалідністю.
- Проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потрапляння в складні життєві обставини осіб, які є вразливими групами населення.

#### 2. Аналіз поточної ситуації у сфері діяльності комунальної установи

«Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради за рішенням про надання соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення виконкому Тернівської районної у місті ради опікується людьми похилого віку, особами з інвалідністю та особами, які потрапили у складні життєві обставини.

Ключовий напрямок роботи територіального центра полягає у забезпеченні належного рівня надання соціальних послуг, які відповідають потребам конкретної людини.

Територіальний центр надає соціальні послуги: «Догляд вдома», «Денний догляд», Соціально - економічну послугу «Натуральна допомога» за індивідуальними потребами громадян та у відповідності до Державних стандартів у 4 відділеннях установи:

- соціальної допомоги вдома №№1,2;
- денного перебування;
- організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.

За 2020 рік територіальним центром надано 537857 соціальних послуг, у тому числі:

- відділеннями соціальної допомоги вдома №№1,2 – 437755 соціальних послуг;
- відділенням денного перебування – 97969 соціальних послуг; - відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги – 2133 соціальні послуги (в т. ч, надано 1082 послуги перукаря, 659 послуг швачки, 392 послуги робітника з комплексного обслуговування та ремонту будинків )



Для підтримки малозабезпечених верств населення, які перебувають на обслуговуванні у територіальному центрі, у 2020 році отримано та розподілено благодійну допомогу на суму 96663 грн. у вигляді 578 продуктивних наборів, а саме:

- 378 продуктивних наборів від корпорації АТБ на суму 62599 грн. ;
- 40 продуктивних наборів від депутата Криворізької міської ради Григорія Ткаченка на суму 17200 грн. ;
- 80 продуктивних наборів від приватного підприємця Нурбали Гасанова на суму 14864 грн.
- 80 пасхальних наборів від благодійного фонду «За життя» на суму 2000 грн.

Отримано за 2020 рік за надані платні соціальні послуги 413 тис. грн., з яких витрачено 310,1 тис. грн. – видатки на оплату праці.

Відповідно до чинного законодавства України, територіальний центр постійно оприлюднює інформацію про свою діяльність на єдиному веб-порталі використання публічних коштів Edata, в системі державних закупівель ProZorro, офіційному сайті Криворізької міської ради, Порталі відкритих даних.

Важливим питанням для установи є зміцнення її матеріально-технічної бази: придбання оргтехніки, забезпечення соціальних робітників спеціальним одягом, засобами індивідуального захисту всіх працівників, інвентарем.

Основними проблемами розвитку сфери діяльності комунальної установи є:

- приведення у відповідність та удосконалення нормативно - правових документів, що стосуються діяльності комунальної установи;
- обмеженість видатків фінансування;
- низький рівень заробітної плати працівників установи, що приводить до плинності кадрів і ускладнює надання соціальних послуг на високому рівні.

За 2020 рік в КУ «ТЦ СО у Тернівському районі» Криворізької міської ради надано соціальних послуг 3520 громадянам на суму 413,0 тис. грн. (заплановано – 2020 році – 393,3 тис. грн.) тобто на 105,0% виконання від затвердженого кошторису на 2020 рік.

### 3. Завдання та показники результатів їх виконання у 2021-2024 р.р.

Завдання	Заходи та виконання завдання	Результативні показники
1. Організаційне та кадрове забезпечення надання соціальних послуг	Підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги (курси, тренінги, навчальні поїздки)	щонайменше 7 працівників, які приймають та прийматимуть участь в онлайн конференціях, курсах, тренінгах, що надають соціальні послуги, щорічно
2. Розвиток матеріально-технічної бази сфери надання соціальних послуг	2.1. Створення матеріально-технічної бази територіального центру	Проведення модернізації приміщень з надання соціальних послуг для літніх людей і осіб з інвалідністю, відкриття нових гуртків та секцій у відділенні денного перебування, будівництво куточка відпочинку, спортивного майданчика



		для літніх людей та осіб з інвалідністю на подвір'ї територіального центру
	2.2.Облаштування робочих місць для працівників територіального центру	Закупівля комп'ютерної техніки, кондиціонерів, меблів
3.Моніторинг потреб у соціальних послугах та інформування мешканців про соціальні послуги	3.1.Постійне визначення (оцінка) потреб осіб похилого віку та осіб з інвалідністю у соціальних послугах	Обов'язковість моніторингу та оцінювання потреб у соціальних послугах
	3.2. Розміщення, доповнення та актуалізація інформації про соціальні послуги на веб сторінці територіального центру у Facebook	Майже щоденне висвітлення інформації про соціальні послуги що надаються в територіальному центрі

Найменування показника результату виконання завдання	Одиниця виміру	Джерело інформації	Звітний період		Плановий період		
			2020 рік (звіт)	2021 рік (затверджено)	2022 рік (проект)	2023 рік (прогноз)	2024 рік (прогноз)
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Стратегічна ціль 101 Надання соціальних послуг</b>							
<b>Завдання 1011 Забезпечення соціальними послугами</b>							
Чисельність осіб, які потребують соціального обслуговування	осіб	Форма 12-соц.	3520	3155 (I – півріччя)	3350	3558	3778
Чисельність осіб забезпечених соціальними послугами	осіб	Форма 12-соц.	3520	3155 (I – півріччя)	3350	3558	3778
Кількість ліжок у відділення денного перебування	Од.	Форма 12-соц	40	40	40	40	40
<b>Завдання 1012 Кількість структурних підрозділів у комунальній установі</b>							
Відділення соціальної допомоги вдома	Од.	Статут установи, Положення про відділення	2	2	2	2	2



		соціальної допомоги вдома					
Відділення денного перебування	Од.	Статут установи, Положення про відділення денного перебування	1	1	1	1	1
Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги	Од.	Статут установи, Положення про відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги	1	1	1	1	1
<b>Завдання 1013 Кількість особових справ у структурних підрозділів комунальної установи</b>							
Відділення соціальної допомоги вдома №№1,2	Од.	Форма 12-соц.	1800	1800	1800	1800	1800
Відділення денного перебування	Од.	Форма 12-соц	302	310	315	320	325
Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги	Од.	Форма 12-соц	721	736	745	750	755
<b>Завдання 1014 Кількість наданих послуг у структурних підрозділів комунальної установи</b>							
Відділення соціальної допомоги вдома №№1,2	Од.	Форма 12-соц.	437755	440384	440384	440384	440384
Відділення денного перебування	Од.	Форма 12-соц	97969	64604	64604	64604	64604
Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги	Од.	Форма 12-соц	2133	2954	2954	2954	2954







4.2. Інвестиційні програми (проекти)

4.2.1. Підготовка/реалізація інвестиційних програм (проектів) у 2021 році

Завдання XXNN							
Назва інвестиційної програми (проекту): строк реалізації: назва та реквізити рішення про схвалення; етап (стадія) підготовки/реалізації: сфера реалізації за КВЕД							
Зміст завдань (заходів) з підготовки/реалізації інвестиційної програми (проекту)	КПКВК та назва бюджетної програми	Напрями використання бюджетних коштів	Обсяги та джерела фінансування заходів у 20__ році (тис. гривень)				
			усього	у тому числі:			
				державний бюджет		місцевий бюджет	інші джерела
				загальний фонд	спеціальний фонд		
1	2	3	5	6	7	8	9
Усього за інвестиційною програмою (проектом) у 20__ році:			-	-	-	-	-
Усього за завданням XXNN у 20__ році:			-	-	-	-	-

4.2.2. Підготовка/реалізація інвестиційних програм (проектів) у 20\_\_-20\_\_ роках

Завдання XXNN							
Назва інвестиційної програми (проекту): строк реалізації							
Зміст завдань (заходів) з підготовки/реалізації інвестиційної програми (проекту)	КПКВК	Обсяги та джерела фінансування заходів у 20__ році (тис. гривень)			Обсяги та джерела фінансування заходів у 20__ році (тис. гривень)		
		усього	у тому числі:		усього	у тому числі:	
			державний бюджет			місцевий бюджет	інші джерела
			загальний фонд	спеціальний фонд			







	УСЬОГО ЗА ПЛАНОМ ДІЯЛЬНОСТІ:	-	-	-	-	-	-	-	-
--	------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

6. Очікувані результати (за роками планового періоду)

- Створення комфортних умов перебування для підопічних та студентів «Університету III віку» у територіальному центрі.
- Покращення надання соціальних послуг за місцем проживання громадян не здатних до самообслуговування, у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю, а також громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, особам з інвалідністю.
- Збільшення чисельності громадян, які потребують надання соціальних послуг.
- Покращення якості надання соціальних послуг.
- Забезпечення роботи дисциплінарної команди з обслуговування громадян похилого віку та осіб з інвалідністю.
- Облаштування на належному рівні робочих місць для працівників установи, що позитивно вплине на коефіцієнт корисної дії (ККД) працівників.
- Зміцнення матеріально – технічної бази установи.

Директор КУ ТЦ СО у Тернівському районі» Криворізької міської ради



Антоніна КОСОГОРОВА